

From: Dipartimento Cure Primarie

Sent: Wednesday, March 11, 2020 3:41 PM

Subject: emergenza coronavirus - indirizzi operativi per medici e pediatri di famiglia

Cari colleghi,

Il nostro sistema sanitario sta affrontando un'emergenza sanitaria senza precedenti.

Un'infezione virale trasmessa per via aerea sta interessando un numero crescente di persone con un impatto sempre più rilevante sulla capacità del nostro sistema di fornire le cure necessarie.

Per affrontare questa emergenza sono in atto alcune manovre simultanee: una drastica riduzione della mobilità e dei contatti sociali (per frenare nuovi contagi), l'indicazione della quarantena per i soggetti contagiosi e per i loro contatti più stretti, l'invito ai soggetti più fragili di proteggersi rimanendo il più possibile al domicilio.

Tutte queste azioni faranno aumentare, nelle prossime ore, il numero delle persone che dovranno rimanere confinate a casa.

In questa situazione diventa cruciale che, a questi soggetti, venga garantita la necessaria assistenza sia per corrispondere ai loro bisogni primari (per i generi di prima necessità) che alle eventuali esigenze di cura (per i malati cronici). La rete delle Prefetture e dei Comuni sta attivando forme di supporto sociale per le prime necessità.

Si stanno poi per mettere in atto anche delle azioni che potrebbero aiutarvi a diminuire la pressione degli assistiti, come il potenziamento delle CA a supporto delle visite domiciliari ed il reclutamento di altri medici.

Molti medici di medicina generale e pediatri di libera scelta stanno già offrendo un contributo insostituibile, che merita la nostra riconoscenza.

Come ATS, riteniamo quindi fondamentale migliorare la comunicazione con voi per poter garantire la massima efficacia e uniformità per migliorare la capacità di assistere i pazienti in questi frangenti ed in particolare le categorie più a rischio (anziani e fragili) e i soggetti in isolamento domiciliare in quanto casi positivi o loro contatti stretti. Per questo, vi inviamo una serie di indicazioni operative per trattare le casistiche più frequenti ed abbiamo istituito un numero telefonico per rispondere alle vostre domande (Tel 02 36693463). Nei prossimi giorni vi manterremo aggiornati con ulteriori comunicazioni che riassumeranno le novità che man mano raccogliamo dall'unità di crisi di Regione Lombardia.

Ci auguriamo che queste indicazioni siano utile per garantire l'esecuzione delle funzioni assistenziali.

Non dimentichiamo però che il vostro impegno ha un valore ulteriore rispetto agli aspetti assistenziali: fare in modo che gli assistiti non si sentano isolati e possano affidarsi al proprio medico curante per ricevere consigli da chi meglio conosce i loro problemi di salute o anche solo per ottenere conforto in questo momento difficile.

In definitiva si tratta di mettere a disposizione della sanità pubblica l'affidabilità e l'autorevolezza che i nostri cittadini riconoscono ai loro medici e pediatri di famiglia. Per questo confidiamo nella professionalità e nella responsabilità di ciascuno per superare insieme questa emergenza

Grazie a tutti

Walter Bergamaschi

Vittorio Demicheli

Rossana Giove

Galdino Cassavia